

Betriebsreglement der Sprachschule Volketswil

Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Regel per Online-Formular oder per direktem E-Mail-Kontakt entgegengenommen. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Die Kurse können nur bei erreichtem Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden, deshalb sind Kursanmeldungen immer verbindlich!

Sobald die nötige Teilnehmerzahl erreicht ist, wird eine Kursbestätigung mit Einzahlungsschein versendet.

Abmeldung

Eine Abmeldung vor dem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Bei einem Rücktritt vor Versand der Bestätigung wird ein Annulationsgebühr von SFr. 30.00 verrechnet. Wenn die Abmeldung nach dem Erhalt der Kursbestätigung - die aufgrund der definitiven Kursdurchführung verschickt wird - erfolgt, wird der ganze Betrag verrechnet, sofern kein Ersatzteilnehmer gefunden wird.

Kursgeld

Das Kursgeld ist nach Erhalt der Bestätigung vor Kursbeginn fällig und ist für die gesamte Kursdauer berechnet. Nicht bezahlte Rechnungen werden auf jeden Fall eingefordert. Bei Absenzen werden keine Kostenreduktionen oder Rückerstattungen gewährt.

Über eine Gutschrift infolge Krankheit, Unfall etc. entscheidet auf begründetes schriftliches Gesuch hin die Kulturkommission Volketswil, die hinter der Sprachschule Volketswil steht.

Preise

Die Materialkosten, wie Schulbücher und Hefte, sind im Kursgeld nicht inbegriffen, sie werden separat verrechnet.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Information und Auskunft

Weitere Informationen zu den Kursen erteilt die Sprachschulleitung unter sprachschule@kultur-volketswil.ch